



## Emmanuel Pesnot Laboratoire de Pédagogie Vocale

Courrier : La Coda – 1 rue de la Tourelle – 78120 Sonchamp  
emmanuel.pesnot@gmail.com  
www.emmanuelpesnot.com

# CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET LA VIE PRIVEE

Emmanuel Pesnot s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en France (Loi n° 78-017 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite Loi Informatique et Libertés) et en Europe (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données (RGPD)), à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des Données à caractère personnel des personnes bénéficiant des services d'Emmanuel Pesnot, ainsi qu'à respecter leur vie privée.

En vous connectant ou en consultant le site internet édité par Emmanuel Pesnot, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté, sans limitation ni réserve, cette charte sur la protection des données à caractère personnel et la vie privée. La présente charte vise à vous informer des droits et libertés que vous pouvez faire valoir à l'égard d'Emmanuel Pesnot concernant l'utilisation de vos Données à caractère personnel et décrit les mesures qu'Emmanuel Pesnot met en œuvre afin de les protéger.

## 1. Définitions

**Donnée à caractère personnel** : constitue une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

**Traitement de Données à caractère personnel** : constitue un Traitement de Données à caractère personnel toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur de telles Données, quel que soit le procédé utilisé, et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

**Cookie** : un Cookie est une information déposée sur le disque dur d'un internaute par le serveur du site qu'il visite. Il contient plusieurs Données : le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique, éventuellement une date d'expiration. Ces informations sont parfois stockées sur l'ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.

Siège social : Bouillon Cube / La Grange - 34380 Causse-de-la-Selle - SIRET 515 011 484 00034

Organisme de formation professionnelle déclaré auprès de la Préfecture de l'Hérault sous le numéro 76340967934 et référencé DATADOCK (démarche qualité Qualiopi en cours)

**Charte de protection des données à caractère personnel et la vie personnelle**  
Mise à jour 25/04/2021 - Page 1/9

# Emmanuel Pesnot

## Laboratoire de Pédagogie Vocale

### 2. Collecte des données à caractère personnel

Emmanuel Pesnot s'interdit de collecter des Données à caractère personnel sans en avoir informé les personnes concernées.

Emmanuel Pesnot collecte ces Données pour fournir les services et/ou produits demandés aux personnes concernées, répondre à leurs besoins et les informe de l'usage qui en est fait.

Emmanuel Pesnot veille à la pertinence des Données à caractère personnel collectées pour mieux connaître les personnes concernées.

Emmanuel Pesnot a recours à des services d'analyse web tiers, comme Google Analytics, pour l'aider à analyser la façon dont les personnes concernées utilisent le site web d'Emmanuel Pesnot. Pour en savoir plus sur la façon dont Google est susceptible d'utiliser les informations recueillies sur les sites web d'Emmanuel Pesnot, nous vous invitons à prendre connaissance du lien suivant : <https://policies.google.com/privacy/partners?hl=fr>. Pour plus d'informations sur la façon de refuser la collecte de Données par Google Analytics, nous vous invitons à prendre connaissance du lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> .

### 3. Exploitation des données à caractère personnel collectées

Emmanuel Pesnot assure la confidentialité des Données à caractère personnel qui lui sont confiées et dès la conception de services, de sites, d'applications respecte les principes de protection des Données.

Emmanuel Pesnot utilise les Données à caractère personnel des personnes concernées afin de les authentifier, de leur fournir le service et/ou produit souscrit et de leur proposer des offres adaptées à leurs besoins.

Emmanuel Pesnot ne communique les Données à caractère personnel qu'à ses prestataires/sous-traitants habilités et s'assure qu'ils respectent des conditions strictes de confidentialité, d'usage et de protection de ces Données.

Emmanuel Pesnot s'interdit de communiquer à des tiers les Données à caractère personnel sans avoir informé les personnes concernées et sans leur avoir offert la possibilité d'exercer leur droit d'opposition.

Emmanuel Pesnot est susceptible d'utiliser les Données des personnes concernées préalablement anonymisées de manière irréversible à des fins d'études statistiques.

### 4. Finalités du(es) traitements

Lors de votre visite sur le site internet édité par Emmanuel Pesnot, vous êtes susceptibles de nous fournir un certain nombre de données personnelles afin de profiter des services et/ou produits offerts par Emmanuel Pesnot. Les Traitements des Données à caractère personnel sont

# Emmanuel Pesnot

## Laboratoire de Pédagogie Vocale

nécessaires à l'exécution des prestations ou pour l'intérêt légitime d'Emmanuel Pesnot relatives aux activités de coaching vocale. La collecte des Données à caractère personnel permet à Emmanuel Pesnot de fournir aux personnes concernées le meilleur suivi possible des prestations/services délivrées, et à améliorer le fonctionnement du site utilisé ; elle permet également à Emmanuel Pesnot de réaliser des enquêtes de satisfaction facultatives sur ses services/prestations en vue de les améliorer. Les Données à caractère personnel collectées peuvent également être utilisées à des fins de prévention et lutte contre la fraude informatique (spamming, hacking...), ou engager des enquêtes de satisfaction facultatives sur les services/prestations d'Emmanuel Pesnot .

Enfin, le cas échéant, si vous y avez consenti expressément, vos données à caractère personnel peuvent être utilisées pour vous transmettre des informations commerciales.

Dans les formulaires en ligne, les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque. A défaut de réponse aux questions obligatoires, Emmanuel Pesnot ne sera pas en mesure de vous fournir le(s) service(s)/prestation(s) demandé(s). Le caractère obligatoire ou facultatif des Données à caractère personnel demandées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse à l'égard des personnes concernées sont précisés lors de leur(s) collecte(s).

Vos données personnelles ne sont pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec les finalités décrites ci-dessus ou sous les formulaires de collecte. Elles sont uniquement conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation de ces finalités.

Vos données personnelles sont susceptibles d'être communiquées à certains partenaires, ou sous-traitants à des fins d'analyses, d'enquêtes ou traitement administratifs.

### **5. Sécurité des données à caractère personnel collectées**

Emmanuel Pesnot met en œuvre des mesures de sécurité adaptées au degré de sensibilité des Données à caractère personnel pour les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

Emmanuel Pesnot garantit la sécurité des informations échangées lors de transactions ou actes de paiement.

Emmanuel Pesnot délivre des autorisations d'accès à son système d'information aux seules personnes qui en ont besoin pour exercer leur fonction.

Emmanuel Pesnot sensibilise ses collaborateurs à la protection des Données à caractère personnel mises à leur disposition dans le cadre de leurs fonctions et s'assure qu'ils respectent les règles en vigueur.

Emmanuel Pesnot impose à ses prestataires et/ou sous-traitants de se conformer à ses principes de sécurité.

# Emmanuel Pesnot

## Laboratoire de Pédagogie Vocale

### 6. Durée de conservation des données à caractère personnel collectées

Emmanuel Pesnot ne conserve pas les Données à caractère personnel au-delà de la durée nécessaire pour atteindre la finalité du Traitement, tout en respectant les limites légales et réglementaires applicables ou une autre durée compte tenu des contraintes opérationnelles telle qu'un management efficace de la relation clients et les réponses aux demandes en justice ou des autorités de contrôle dont Emmanuel Pesnot dépend.

S'agissant des clients, la majorité des informations sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant 10 ans après la fin de la période contractuelle. S'agissant des prospects, les informations sont conservées 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact avec Emmanuel Pesnot.

### 7. Information et exercice des droits

Les personnes concernées, dont les Données à caractère personnel sont collectées bénéficient d'un droit d'accès aux Données à caractère personnel les concernant, la rectification ou l'effacement de celles-ci, une limitation du Traitement, la portabilité des Données ainsi que du droit de s'opposer au Traitement.

Les personnes concernées, sont toutefois informées que les Données à caractère personnel collectées sont, le cas échéant, nécessaires à l'exécution de la prestation délivrée par Emmanuel Pesnot, de sorte qu'en cas d'usage de son droit d'effacement desdites Données, d'opposition ou de limitation des Traitements avant le terme de la relation contractuelle, la prestation ne pourra pas être exécutée.

Ces droits peuvent être exercés en adressant un email à [emmanuel.pesnot@gmail.com](mailto:emmanuel.pesnot@gmail.com) ou par courrier à Bouillon Cube / La Grange - 34380 Causse-de-la-Selle

Emmanuel Pesnot répond à la personne ayant fait l'usage d'un des droits susvisés dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande.

Lorsque la personne concernée formule sa demande sous une forme électronique, les informations sont fournies par voie électronique lorsque cela est possible et à moins qu'elle ne demande qu'il en soit autrement.

En cas de refus du responsable du Traitement de donner suite à la demande d'information formulée par la personne concernée, ce dernier précise les motifs de ce refus.

La personne concernée a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ou de l'autorité de contrôle de l'Etat membre de l'Union européenne dans lequel elle réside et de former un recours juridictionnel.

# Emmanuel Pesnot

## Laboratoire de Pédagogie Vocale

### 7.1. Droit d'accès

Toute personne peut solliciter d'Emmanuel Pesnot si des Données à caractère personnel la concernant font l'objet d'un Traitement. Dans l'affirmative, la personne concernée peut obtenir une copie des Données à caractère personnel faisant l'objet d'un Traitement ainsi que les informations suivantes :

- finalités du Traitement ;
- catégories de Données à caractère personnel concernées ;
- destinataires ou catégories de destinataires des Données ;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des Données envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- lorsque les Données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible quant à leur source ;
- le cas échéant, l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, et les informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce Traitement pour la personne concernée.

### 7.2. Droit de rectification

Toute personne dont les Données à caractère personnel font l'objet d'un Traitement bénéficie du droit d'obtenir la rectification des Données à caractère personnel les concernant qui sont inexactes et que ces Données soient complétées si la finalité du Traitement l'exige le cas échéant.

### 7.3. Droit à l'effacement

Toute personne dont les Données à caractère personnel font l'objet d'un Traitement a le droit d'obtenir d'Emmanuel Pesnot l'effacement desdites Données dans les cas suivants :

- Lorsque les Données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- Lorsque la personne concernée a retiré le consentement sur lequel était fondé le Traitement et qu'il n'existe pas d'autre fondement juridique au Traitement ;
- Dans l'hypothèse où le Traitement est fondé sur l'intérêt légitime du responsable du Traitement, lorsque la personne concernée s'est opposé au Traitement qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le Traitement,
- Dans l'hypothèse où le Traitement a pour finalité la prospection ou le profilage lié à une telle prospection, lorsque la personne concernée s'est opposée au Traitement ;
- Lorsque les Données à caractère personnel ont fait l'objet d'un Traitement illicite ;
- Lorsque les Données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du Traitement est soumis ;

# Emmanuel Pesnot

## Laboratoire de Pédagogie Vocale

Emmanuel Pesnot pourra toutefois refuser d'effacer les Données dans les cas suivants :

- pour respecter une obligation légale qui requiert le Traitement prévue par le droit de l'Union ou par le droit français ;
- lorsque le Traitement a pour unique objet des fins statistiques ;
- lorsque le Traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

### 7.4. Droit à la limitation

Toute personne dont les Données à caractère personnel font l'objet d'un Traitement peut demander à Emmanuel Pesnot la limitation du Traitement dans les cas suivants:

- Lorsqu'elle conteste l'exactitude de ses Données à caractère personnel, pendant une durée permettant à Emmanuel Pesnot de vérifier l'exactitude desdites Données ;
- Lorsque le Traitement n'est pas conforme à la réglementation mais que le titulaire des Données ne souhaite pas les effacer ;
- Lorsque Emmanuel Pesnot n'a plus besoin des Données à caractère personnel aux fins du Traitement mais que celles-ci sont encore nécessaires à la personnes concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice;
- Lorsqu'elle s'est opposée au Traitement, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par Emmanuel Pesnot prévalent sur ceux de la personne concernée.
- Lorsque le Traitement a été limité, à l'exception de la conservation, les Données ne peuvent être traitées que dans les cas suivants :
  - avec le consentement de la personne concernée,
  - pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice,
  - pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public de l'Union ou d'un État membre.

Si la limitation devait ensuite être levée, Emmanuel Pesnot en informera au préalable la personne concernée.

### 7.5. Droit à la probabilité

Toute personne dont les Données à caractère personnel font l'objet d'un Traitement peut solliciter Emmanuel Pesnot pour qu'il lui communique ces Données ou les transmette à un autre responsable du Traitement dans les cas suivants :

- lorsque le Traitement a été mis en place suite au consentement de la personne concernée
- lorsque le Traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci
- lorsque le Traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés

# Emmanuel Pesnot

## Laboratoire de Pédagogie Vocale

### 7.6. Droit d'opposition

Toute personne dont les Données à caractère personnel font l'objet d'un Traitement dispose d'un droit d'opposition à ce Traitement dans les conditions suivantes :

- lorsque le Traitement fondé sur la satisfaction des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du Traitement ou par un tiers, pour des raisons tenant à sa situation particulière et si le responsable du Traitement ne démontre pas qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le Traitement prévalant sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice
- lorsque le Traitement est mis en œuvre à des fins de prospection ou de profilage lié à une telle prospection peut s'opposer à ce Traitement, sans condition
- lorsque le Traitement est mis en œuvre à des fins statistiques, pour des raisons tenant à sa situation particulière

### 8. Protection de la vie privée

Emmanuel Pesnot dispose de dispositifs de sécurité physiques, électroniques et administratifs appropriés, conçus pour protéger les informations personnelles que obtenus des personnes concernées, clients et prospects conformément à la présente charte. Malgré les efforts raisonnables déployés pour protéger ces informations, aucune transmission par Internet n'est totalement sécurisée et Emmanuel Pesnot ne peut garantir la confidentialité des Données qui lui sont transmises via Internet.

Emmanuel Pesnot prend des mesures pour limiter les actions intrusives de tiers (spam...) et informe sur les attaques électroniques (phishing, virus, rapt d'information,...)

Le site web d'Emmanuel Pesnot peut contenir des liens hypertexte permettant d'accéder à d'autres sites web tiers ou des espaces en ligne tiers pour la commodité et l'information des personnes concernées. Ces sites web tiers liés peuvent être exploités par des entités non affiliées et peuvent disposer de leurs propres politiques ou avis en matière de confidentialité. Par conséquent, Emmanuel Pesnot conseille aux personnes de consulter les politiques de confidentialité figurant sur ces sites web tiers pour comprendre la façon dont ils peuvent être amenés à recueillir et utiliser les Données à caractère personnel. Emmanuel Pesnot n'est pas responsables du contenu ni des pratiques observées en matière de confidentialité par les sites web tiers qu'Emmanuel Pesnot ne contrôle pas.

Le site web d'Emmanuel Pesnot peut également intégrer des fonctionnalités conçues pour permettre aux personnes concernées d'initier des interactions avec des sites web tiers ou des services tiers, dont des réseaux sociaux tiers. En cas d'utilisation des sites web tiers, des services tiers ou des réseaux sociaux tiers, Emmanuel Pesnot invite les personnes concernées à consulter leur politique de confidentialité et de protection des Données à caractère personnel.

### 9. Cookies

Le site web d'Emmanuel Pesnot utilise des cookies qui ont pour finalité de faciliter la navigation sur ledit site web, de mesurer l'audience du site ou encore de permettre le partage de pages du site web. Les Cookies sont déposés sur le terminal des personnes concernées pour une durée maximum de 13 mois à compter de la manifestation du consentement de la personne concernée. Passé ce délai, le consentement sera à nouveau recueilli.

#### 9.1. Types de cookies utilisés

Les cookies nécessaires à la navigation sur le site web d'Emmanuel Pesnot. Ces cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement du site web d'Emmanuel Pesnot. Leur suppression peut entraîner des difficultés de navigation.

Quatre types de Cookies, répondant aux finalités décrites ci-dessous, peuvent ainsi être enregistrés dans le terminal des personnes à l'occasion d'une visite sur le site web d'Emmanuel Pesnot.

- Les Cookies techniques sont nécessaires à la navigation dans nos sites web, ainsi qu'à l'accès aux différents produits et services. Les Cookies techniques permettent en particulier d'adapter la présentation des sites web aux préférences d'affichage du terminal de la personne (langue utilisée, résolution d'affichage), de mémoriser les mots de passe et autres informations relatives à un formulaire rempli sur les sites web (inscription ou accès à l'espace adhérents) et de mettre en œuvre des mesures de sécurité. Ces Cookies ne peuvent pas être désactivés ou paramétrés sous peine de ne plus pouvoir accéder au site et/ou aux services des sites web.
- Les Cookies de mesure d'audience sont émis par le site web d'Emmanuel Pesnot ou par ses prestataires techniques aux fins de mesurer l'audience des différents contenus et rubriques des sites web, afin de les évaluer et de mieux les organiser. Ces Cookies permettent également, le cas échéant, de détecter des problèmes de navigation et par conséquent d'améliorer l'ergonomie du site web d'Emmanuel Pesnot. Ces Cookies ne produisent que des statistiques anonymes et des volumes de fréquentation, à l'exclusion de toute information individuelle.
- Les Cookies « Réseaux sociaux » permettent de partager des contenus du site web d'Emmanuel Pesnot avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes la consultation ou l'opinion de la personne concernant un contenu du site web d'Emmanuel Pesnot. Emmanuel Pesnot vous invite à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation que ces derniers peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs.



# Emmanuel Pesnot

## Laboratoire de Pédagogie Vocale

### 9.2. Gestion des cookies

Les personnes ont la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies au cas par cas ou de les refuser une fois pour toutes en paramétrant leur navigateur. Si la personne choisit de refuser l'ensemble des cookies, la navigation accédant à certaines pages du site web d'Emmanuel Pesnot sera réduite.

Selon le navigateur utilisé par les personnes, les modalités de suppression des cookies sont les suivantes :

- Sur Internet Explorer : Cliquer sur le bouton Outils, puis sur Options Internet  
Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquer sur Paramètres  
Cliquer sur le bouton Afficher les fichiers  
Sélectionner les cookies à refuser et cliquer sur supprimer
- Sur Firefox : Cliquer sur l'icône Outils du navigateur, sélectionner le menu Options  
Dans la fenêtre qui s'affiche, choisir « Vie privée » et cliquer sur « Affichez les cookies »  
Sélectionner les cookies à refuser et cliquer sur supprimer
- Sur Safari : Cliquer sur l'icône Édition, sélectionner le menu Préférences  
Cliquer sur Sécurité puis sur Afficher les cookies  
Sélectionner les cookies à refuser et cliquer sur supprimer
- Sur Google Chrome : Cliquer sur l'icône Outils, sélectionner le menu Options puis cliquer l'onglet Options avancées et accéder à la section « Confidentialité »  
Cliquer sur le bouton « Afficher les cookies »  
Sélectionner les cookies à refuser puis cliquer sur supprimer

Pour tout support concernant les différents navigateurs, Emmanuel Pesnot recommande de se référer à la documentation officielle.

### 10. Mise à jour de la Charte

Emmanuel Pesnot peut être amené à modifier la présente charte à tout moment, en raison notamment :

- de l'introduction de nouveaux services ou de nouvelles technologies
- d'évolutions du cadre législatif et réglementaire

Dans un souci de transparence, Emmanuel Pesnot invite les personnes concernées à consulter cette page aussi souvent qu'ils le souhaitent pour prendre connaissance de modifications éventuelles.